



**OBČINA TABOR**

TABOR 21, 3304 TABOR

Tel./fax: 03 705 70 80/705 70 86 E-pošta: info@obcina-tabor.si

---

## **OBRAZLOŽITEV 6. TOČKE DNEVNEGA REDA**

PREDLAGATELJ: OU, Center za socialno delo Žalec

**Vsebina: Poročilo CZSD Žalec o izvajanju projektov Podmornica in Laična pomoč v družini**

### **Obrazložitev:**

Obrazložitev bo na seji podala direktorica Centra za socialno delo Žalec, ga. Helena Bezjak Burjak.

Predlog sklepa:

-

Pripravila:

Saša ZIDANŠEK OBREZA

ŽUPAN

Anton GROBLER







REPUBLIKA SLOVENIJA  
CENTER ZA SOCIALNO DELO ŽALEC

Mestni trg 5, 3310 Žalec

T: 03 713 12 50  
F: 03 713 12 80  
E: gpcsd.zalec@gov.si  
www.csd-zalec.si

Št.:007-21/2018-260  
Datum: 17.01.2018

### **LETNO POROČILO VKLJUČENIH V LAIČNO POMOČ NA DOMU OD 01.01.2017 DO 31.12.2017 – OBČINA TABOR**

V letu 2017 se je v okviru CSD Žalec pričel izvajati preventivni program laična pomoč družinam in posameznikom na domu, izvaja se tudi v občini Tabor en dan v tednu.

V okviru socialnega vključevanja posebej ranljivih skupin pripravljamo program pomoč družinam – laična pomoč družinam za dom. V okviru programa so javni delavci izvajali pomoč posameznikom in družinam v petih občinah Upravne enote Žalec – Polzela, Prebold, Tabor, Vrnsko in Braslovče.

V okviru svojega dela bodo na terenu delali z uporabniki:

- v smeri preprečevanja nastanka oziroma odpravi neustreznih družinskih razmer,
- pri ohranjanju družinske skupnosti,
- v smeri zmanjšanja dejavnikov tveganja, ki negativno vplivajo na odklonsko oziroma družbeno nesprejemljivo vedenje otrok in mladostnikov,
- pri opori in pomoči družinskim članom, posebej otrokom in mladostnikom,
- v skrbi za dvig kakovosti družinskega življenja,
- v sodelovanju in preprečevanju poglobljanja stisk in
- odpravi in nastajanju novih stisk in problemov.

Na področju reševanja vsakodnevnih težav bo uporabnike potrebno nujno spodbujati k vzpostavitvi primerne komunikacije z ostalimi družinskimi člani, z njihovimi pomembnimi ljudmi v socialni mreži, ki jo imajo in delo na področju širitve socialne mreže, s katero bodo oplemenitili kakovost komunikacije in odnosov.

V okviru programa poskrbimo tudi za razvijanje ustreznih delovnih navad, učenje dnevnih – hišnih opravil in skrb za čim večjo usposobljenost za samostojno življenje.

V občini Tabor so bili za leto 2017 sklenjeni 3 dogovori. Pri vseh 3 družinah je bil namen izvajanja sodelovanja dvig samozavesti, pomoč pri izražanju posameznega družinskega člana, usmerjanje, kako kvalitetno preživljati prosti čas, podpora v opolnomočenju otrok za življenje. Izbrane družine so zahtevale veliko pozornosti in časa zaposlenih v programu.

Na podlagi 93. člena Zakona o socialnem varstvu se postopki pomoči in dokumentacija vodi na način, ki zagotavlja zaupnost podatkov ter osebno integriteto in dostojanstvo uporabnika.

Vodimo in shranjujemo pa naslednje dokumente:

- predlog za vključitev,

- priprava dogovora za posameznika – dogovor o vključitvi v program,
- individualni osebni načrt dela s posameznikom,
- zapisovanje mesečnih poročil o delu,
- zapisniki multidisciplinarnih timov, katerih smo se udeležili za posameznega družinskega člana,
- evidenco o izvajanih dnevih v družini ali pri posamezniku,
- evidenco vseh načrtovanih in izvedenih aktivnosti.

Podatki, ki jih predložijo uporabniki, so zaupne narave. Izvajalci programa so seznanjeni z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Kodeksom etičnih načel v socialnem varstvu.

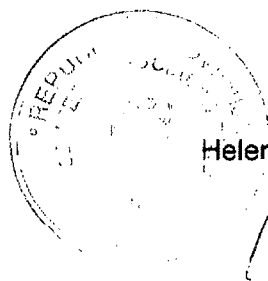
Dokumentacija z zbirkami osebnih podatkov se hrani v zaklenjenih omarah v delovnih prostorih CSD Žalec. Shranjena je tako, da do nje nimajo dostopa nepooblaščen osebe. Osebni podatki se vodijo v zbirki osebnih podatkov le toliko časa, kolikor je potrebno za dosego namena, za katerega se zbirajo in vodijo in kot to predpisuje tudi področna zakonodaja.

Ko uporabnik ne želi več obiskovati programa, mora o tem seznaniti vodjo programa oziroma le temu to informacijo prenesejo zaposleni v programu. O tem se pogovorijo z uporabnikom in jih povabijo na sestanek, kjer tudi uradno prekinejo sodelovanje in zaključijo delo z uporabnikom v programu. Ob tem se opravi tudi evalvacija dela in rezultati. Hkrati evalviramo dosedanje delo ter uradno prekinemo sodelovanje ter zaključimo delo z uporabnikom v programu.

Ravno tako se sodelovanje zaključi, ko se izteče dogovor o sodelovanju, kjer je vključitev časovno opredeljena; lahko pa se zaključi tudi pred iztekom časovne omejitve, v kolikor zato obstajajo razlogi (kršitve pravil, zdravstveni razlogi itd.).

Občini Tabor se zahvaljujemo za sodelovanje v letu 2017, nadaljujemo z delom v letu 2018 in seveda zagotavljamo, da bomo strokovno delo v programu vodili odgovorno in v sodelovanju z uporabniki.

Laična pomoč na domu  
Javna delavka  
Cimerman Saša



Direktorica  
Helena Bezjak Burjak



REPUBLIKA SLOVENIJA  
CENTER ZA SOCIALNO DELO ŽALEC

Mestni trg 5, 3310 Žalec

T: 03 713 12 50  
F: 03 713 12 80  
E: [gpcsd.zalec@gov.si](mailto:gpcsd.zalec@gov.si)  
[www.csd-zalec.si](http://www.csd-zalec.si)

Št. 007-25/2018-260  
Datum: 17.01.2018

## **LETNO POROČILO IZVAJANJA DNEVNEGA CENTRA PODMORNICE IN SOCIALNE PEDAGOŠKE POMOČI – OBČINA TABOR OD JANUARJA DO DECEMBRA 2017**

Dnevni center za otroke in mladostnike je začel z delom že leta 1995, vse od takrat program uspešno izvajamo. V okviru programa vsako leto kandidiramo tudi na javni razpis za pridobitev javnih delavcev, s pomočjo katerih izvajamo naš program. V letu 2017 smo program iz občine Žalec razširili na vse ostale občine v Upravni enoti Žalec, ki je tudi območje krajevne pristojnosti delovanja CSD Žalec. Program smo uspešno integrirali v vse občine, odziv uporabnikov – otrok in njihovih staršev je bil dober, kljub začetnim strahovom, da bo to program, s katerim bomo lajšali delo staršem in bodo na ta način še manj skrbeli za svoje otroke. Otroci in družine so ogromno pridobili, zelo dobro pa je bilo tudi sodelovanje z osnovnimi šolami, ki so nam podajale tudi predloge za vključitev otrok v novi program.

Naloga zaposlenih (javnih delavcev) je bila - pomoč otrokom in mladostnikom prikrajšanih za normalno družinsko življenje ali že z zaznamovanimi težavami, pomoč pri delavnicah s socialno integracijo, pomoč pri šolskem delu ( pisanje nalog, razlaga učne snovi, sestava nalog za vajo,...), pomoč pri vodenju evidence pri izvajanju aktivnosti v programu in vključenih otrocih), pomoč pri organizaciji in načrtovanju aktivnega preživljanja prostega časa (priprava dopisov, obvestil, pomoč pri izvedbi izletov, obiskov prireditelj), aktivno vključevanje v lokalno skupnost in sodelovanje v aktivnostih, ki jih le to nudi. Program smo izvajali v dveh oblikah in sicer kot DCOM Podmornica na določeni lokaciji, tako smo imeli prostore na uporabo za program v občinah Polzela, Prebold in Braslovče. Zaradi dejstva, da se otroci iz občin Vransko in Tabor vozijo z organiziranim prevozom iz šole in bi bila za starše prevelika obremenitev še popoldanski prevoz, pa smo delo v programu v obliki socialno pedagoške pomoči organizirali tako, da smo odhajali v družine, kjer smo delali z otrokom.

### **IZVAJANJE SOCIALNE PEDAGOŠKE POMOČI NA TERENU TABOR**

Z mesecem januarjem 2017 smo pričeli izvajati socialno pedagoško pomoč v občini Tabor. S strani svetovalne delavke iz šole smo dobili seznam otrok, za katere menijo, da bi potrebovali pomoč. Od januarja do decembra 2017 so bili sklenjeni 4 dogovori. Delo z otroki je potekalo točno določeno in strukturirano, skladno s podpisanim Dogovorom o sodelovanju v programu. S podpisanim Dogovorom smo poskrbeli, da so zaščitene pravice in določene dolžnosti vseh udeležencev – otrok, staršev in nosilca programa, to je CSD Žalec.

Na podlagi 93. člena Zakona o socialnem varstvu se postopki pomoči in dokumentacija vodi na način, ki zagotavlja zaupnost podatkov ter osebno integriteto in dostojanstvo uporabnika.

Vodimo in shranjujemo pa naslednje dokumente:

- predlog za vključitev,
- priprava dogovora za posameznega otroka in mladostnika – dogovor o vključitvi v program
- individualni osebni načrt dela s posameznikom
- zapisovanje mesečnih poročil o posameznem otroku oziroma mladostniku,
- zapise timskih sestankov za posameznega otroka oziroma mladostnika,
- zapisniki multidisciplinarnih timov, katerih smo se udeležili za posameznega otroka oz. mladostnika
- beležimo opažanja izvajalcev o posameznem otroku in druge zapise, ki se nanašajo na otroka (vabila staršem, obvestila, dogodki ...),
- zapisi razgovorov z otroki, starši in drugimi,
- evidenco o številu otrok in mladostnikov, ki dnevno pridejo,
- evidenco vseh načrtovanih in izvedenih aktivnosti,
- evidenco prisotnosti in aktivnosti tudi za tiste otroke in mladostnike, ki prihajajo v času delavnic in počitnic.

Podatki, ki jih predložijo starši, so zaupne narave. Za osebne podatke, ki po naravi, vsebini ali namenu ne posegajo v zasebnost uporabnikov (skupinski posnetki otrok na fotografijah, objave fotografij, posnetkov v medijih), pridobimo pisno soglasje staršev za celo leto, iz katerega je razvidno, za kakšne namene se bodo uporabljali. Izvajalci programa so seznanjeni z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Dokumentacija z zbirkami osebnih podatkov se hrani v zaklenjenih omarah v delovnih prostorih, kjer se program izvaja. Shranjena je tako, da do nje nimajo dostopa nepooblaščen osebe. Prav tako se izven delovnega časa zaklenejo prostori, kjer se program izvaja. Osebni podatki se vodijo v zbirki osebnih podatkov le toliko časa, kolikor je potrebno za doseglo namena, za katerega se zbirajo in vodijo in kot to predpisuje tudi področna zakonodaja.

Otroci in mladostniki se lahko v program vključijo na več načinov:

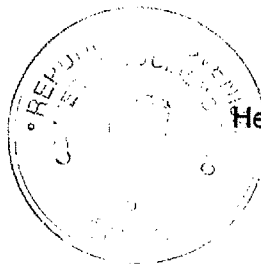
- s programom jih seznanijo svetovalni delavci na šoli, jim posredujejo osnovne informacije in o tem obvestijo njihove starše oziroma zakonite zastopnike; starši pokličejo vodjo programa DCOM Podmornica ali direktno v program, kjer se dogovorijo za prvi sestanek.
- s programom družino seznanimo v CSD Žalec, kjer v okviru izvajanja nalog in javnih pooblastil sodelujemo z družino ali v okviru socialno varstvenih storitev, kjer predlagamo vključitev otroka oziroma mladostnika v DCOM Podmornica.
- otroci dobijo informacije od drugih otrok in vzpostavijo kontakt z delavci v DCOM Podmornica sami ali njihovi starši oz. od drugih staršev, katerih otrok je že vključen v program.

Po prvem kontaktu vodja programa povabi starše in otroka na prvi, informativni sestanek, kjer jih seznanijo z delom, ki ga izvajamo v programu, komu je namenjen in kakšne so obveznosti otroka, staršev in zaposlenih. Ko se družina odloči, da bo otroka vključila v naš program, podpišejo dogovor, kjer se s podpisom zavezujejo, da bodo spoštovali pravila, ki veljajo pri delu v DCOM Podmornica. Ob tem se tudi dogovorijo, koliko dni in ur bo otrok dnevno oziroma tedensko prisoten v programu.

Ko otrok ne želi več obiskovati programa, mora o tem seznaniti vodjo programa oziroma le temu to informacijo prenesajo zaposleni v programu. O tem obvestijo starše in jih povabijo na sestanek, kjer tudi uradno prekinemo sodelovanje in zaključijo delo z otrokom v programu. Ob tem se opravi tudi evalvacija dela in rezultati. Prav tako lahko starši sami posredujejo informacijo, da otrok ne bo več vključen v program (le to lahko podajo ustno ali pisno), navedejo razloge ter se o tem pogovorijo z vodjo oz. strokovnim delavcem v programu. Hkrati evalviramo dosedanje delo ter uradno prekinemo sodelovanje ter zaključimo delo z otrokom v programu.

Ravno tako se sodelovanje zaključi, ko se izteče dogovor o sodelovanju, kjer je vključitev časovno opredeljena; lahko pa se zaključi tudi pred iztekom časovne omejitve, v kolikor zato obstajajo razlogi (kršitve pravil, zdravstveni razlogi itd.).

Občini Tabor se zahvaljujemo za sodelovanje v letu 2017, nadaljujemo z delom v letu 2018 in seveda zagotavljamo, da bomo strokovno delo v programu vodili odgovorno in v sodelovanju z uporabniki, torej otroki in njihovimi zakonitimi zastopniki.



Helena Bezjak Burjak, direktorica

